

Fahrräder sind unsere Leidenschaft. Und diese Leidenschaft geben wir an unsere Kunden weiter. Wir sind ein kleines, familiär geführtes Unternehmen im Herzen von Augsburg und sind Vertriebspartner verschiedener Fahrradmarken weltweit. Unsere Aufgaben sind mitunter die Etablierung der durch uns vertretenen Marken in den europäischen Markt, Steigerung des Bekanntheitsgrades und fördern den Umsatzzuwachs der Marke. Und weil wir dies mit Erfolg tun, benötigen wir dich als Unterstützung. Wir suchen zum nächstmöglichen Termin Verstärkung in unserem Team im Bereich:

Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Teilzeit 20 Std/ Woche in Augsburg

Du bist passionierter Fahrradfahrer, kennst dich in der Bike Branche gut aus und hast Erfahrungen als Verkäufer*inn oder Innendienstmitarbeiter*inn bestenfalls in der Zweiradbranche? Du hast große Freude im Umgang mit Menschen? Kommunikation & Organisation gehören zu deinen Stärken und Kundenbetreuung macht Dir Spaß? Dann passt du zu uns.

DEINE AUFGABENBEREICH:

- Telefonische Erfassung von Kundenbestellungen im Warenwirtschaftssystem
- Allgemeine schriftliche Korrespondenz im Tagesgeschäft
- Beratung und lösungsorientierte Unterstützung bei Reklamationen
- Serviceorientierte Unterstützung bei der Produktsuche und Produktberatung
- Beratung und Betreuung unserer Kunden vor Ort, am Telefon und auf Events
- Unterstützung im Lager in der Haupt-Saison

DEIN PROFIL:

- Du lebst das Biken genau wie wir und teilst diese Freude gerne mit anderen
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift?
- Du kennst dich gut mit MS Office (Outlook, Word, Excel) aus?
- Du hast bereits Erfahrungen im Online- oder Einzelhandel bzw. in der Fahrradbranche?
- Pünktlichkeit, Belastbarkeit, strukturiertes Arbeiten sowie Eigeninitiative sind für dich selbstverständlich?
- Du bist flexibel einsetzbar und teamfähig?

DAS ZEICHNET UNS AUS:

- Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen, mit einem engagierten und kollegialen Team
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz mit fairer Vergütung
- Wir leben die Duz- Kultur und sind regelmäßig als Team unterwegs

Du bist an der Stelle interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichem Eintrittstermin an: jan@trailtoys.de