

Fahrräder sind unsere Leidenschaft. Und diese Leidenschaft geben wir an unsere Kunden weiter. Wir sind ein kleines, familiär geführtes Unternehmen im Herzen von Augsburg und sind Vertriebspartner verschiedener Fahrradmarken weltweit. Unsere Aufgaben sind mitunter die Etablierung in den europäischen Markt, Steigerung des Bekanntheitsgrades und fördern des Umsatzwachstums der Marken. Und weil wir dies mit Erfolg tun, benötigen wir dich als Unterstützung. Wir suchen zum nächstmöglichen Termin Verstärkung in unserem Team im Bereich:

Vertriebsinnendienst (m/ w/ d) in Teilzeit/ Vollzeit (nach Absprache)

Du kannst dich mit Fahrrädern identifizieren, fährst selbst privat Fahrrad oder Radfahren ist sogar ein Hobby von dir? Erfahrungen als Verkäufer*inn oder Innendienstmitarbeiter*inn bestenfalls in der Zweiradbranche sind vorhanden? Du hast große Freude im Umgang mit Menschen? Kommunikation & Organisation gehören zu deinen Stärken und Kundenbetreuung macht Dir Spaß? Dann passt du zu uns.

DEINE AUFGABENBEREICHE:

- Telefonische Erfassung von Kundenbestellungen im Warenwirtschaftssystem
- Allgemeine schriftliche Korrespondenz im Tagesgeschäft
- Lösungsorientierte Unterstützung bei Reklamationen
- Serviceorientierte Unterstützung bei der Produktsuche und Produktberatung
- Betreuung unserer Kunden am Telefon, per Email und vor Ort
- Unterstützung im Lager in der Haupt-Saison
- Unterstützung beim Pflegen von Artikelstammdaten

DEIN PROFIL:

- Du bist sportlich aktiv und kannst dich mit Fahrrädern identifizieren?
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich?
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, evtl. sogar Englischkenntnisse?
- Du kennst dich gut mit MS Office (Outlook, Word, Excel) aus?
- Du hast bereits Erfahrungen im Online- oder Einzelhandel bzw. in der Fahrradbranche?
- Pünktlichkeit, Belastbarkeit, strukturiertes Arbeiten sowie Eigeninitiative sind für dich selbstverständlich?
- Du bist flexibel einsetzbar und teamfähig?

DAS ZEICHNET UNS AUS:

- Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen, mit einem engagierten und kollegialen Team
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz mit fairer Vergütung
- Wir leben die Duz- Kultur und sind regelmäßig als Team unterwegs

Du bist an der Stelle interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichem Eintrittstermin an: office@trailtoys.de